

AGBs Ferienspiele



NATURSINN e.V.

- Die Ferienspiele finden in der Natur / in Waldgebieten statt
- Gemäß unserem Konzept werden die Kinder von 2 pädagogischen Teamer*innen begleitet, so dass alle Ferienaktionen ohne Eltern stattfinden. Die Teamer*innen führen eine Kontakttelefonnummer der Eltern / Bezugspersonen mit sich, um in besonderen Fällen Kontakt auf zu nehmen.
- Wenn ein Unwetter (Sturm, Gewitter...) vorhergesagt oder abzusehen ist, entscheidet die Gruppenleitung, ob der Termin stattfinden kann. Die Bezugspersonen erhalten dazu bis **spätestens 60 Minuten vor Beginn** des Kurses eine verlässliche Information der Gruppenleitung. Bei Kursen auf dem Eselgelände steht für diese Situation die Scheune als Unterschlupf und Fortsetzung des Kurses zur Verfügung- diese Kurse laufen auch bei Unwetter/Gewitter/ Sturm weiter!
- Zieht während des Ferienkurses ein Unwetter auf oder es ist aus anderen witterungstechnischen Gründen nicht verantwortbar, mit den Kindern im Wald zu bleiben, brechen die Teamer*innen die Aktion ab.
- Alle Eltern werden per Anruf (hinterlegte Telefonnummer in der Anmeldung) informiert, um die Kinder frühzeitig abzuholen. Eine Erstattung der Kosten gewähren wir aufgrund höherer Gewalt nicht.
- Im Rahmen der verbindlichen Buchung der Ferienspiele erhalten Sie weitere Informationen (Ausrüstung der Teilnehmenden, Treffpunkt, Bezahlung...) im Vorfeld an die von Ihnen angegebene Email-Adresse in der Anmeldung.
- Die Verpflegung während der Kurse übernehmen die Bezugspersonen. Falls ein Kochen über dem Feuer oder ähnliches angedacht ist, erhalten Sie vorab eine Info der Teamer*innen.

Im Falle einer **Stornierung** von Ihrer Seite fallen **keine Kosten** an wenn:

- Sie **30 Tage vor den gebuchten Ferienspielen** schriftlich (Mail, Brief..) erfolgt.

Im Falle einer **Stornierung von Ihrer Seite fallen folgende Kosten an:**

- bis **15 Tage** vor Beginn - **25 € Bearbeitungsgebühr**.
- bis **7 Tage** vor Beginn - **60 % der Gesamtkosten** als Bearbeitungsgebühr.
- **6 Tage** vor Beginn wird der **volle Betrag** fällig.
- Wird die Buchung krankheitsbedingt von Seiten der Teilnehmer*in abgesagt oder
- der Kurs aufgrund von „**höherer Gewalt**“ (Sturm, Gewitter..) ausfällt und dies mit einer Warnmeldung durch den DWD (Deutscher- Wetter – Dienst) und/ oder der Stadt Bielefeld in Kraft tritt, bleibt der volle Betrag als Kostenlast bestehen.
- Im Falle einer Absage aufgrund von kurzfristiger Krankheit einer Teamer*in und keiner adäquaten Vertretung unsererseits, werden die Kosten für diesen Ausfall erstattet.

Wir bedanken uns für Ihre Buchung und wünschen allen Teilnehmenden abenteuerlich natursinnliche Ferientage! ☺